

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Heeft u iets besteld of gekocht dat u toch niet aanspreekt? Dan heeft u de mogelijkheid om uw bestelling te retourneren. Bij DMLUXURY kunt u retourneren als u dat binnen 14 dagen na aankoop aan ons meldt.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourolabel goed zichtbaar op de doos

Verzending

- Lever het pakket in bij het postkantoor
- Bewaar het verzendbewijs goed

Wat zijn de voorwaarden voor het retourneren van artikelen?

Artikelen kunnen worden geretourneerd binnen 14 dagen na aankoop als het artikel schoon, ongebruikt, onbeschadigd en in de originele verpakking zit. Artikelen die beschadigd of niet compleet zijn, komen dan ook niet in aanmerking voor restitutie. Maatwerk artikelen kunnen niet geretourneerd worden. Acties, zoals kortingen, zijn niet met terugwerkende kracht en het verschil zal niet worden terugbetaald.

Terugbetaling

Hoe wordt mijn terugbetaling verwerkt?

Zodra we uw retourzending hebben ontvangen, maken we het aankoopbedrag zo spoedig mogelijk over. Geldteruggave is op basis van de door u gekozen betaalwijze.

Wat kost het retourneren van artikelen?

De retourkosten zijn voor eigen rekening. Wanneer u een verkeerd of defect artikel heeft ontvangen, kunt u contact met ons opnemen. Wij zullen u dan een retourolabel toesturen waarmee u kosteloos kunt retourneren.

Aansprakelijkheid retourzending

Het retourneren van artikelen is op eigen risico. Dit houdt in dat DMLUXURY niet aansprakelijk is voor het beschadigen of zoek raken van retour gestuurde artikelen.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Klantnummer:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour:

<input type="radio"/> Verkeerd besteld	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer

Toelichting

--

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn
- De artikelen in originele, onbeschadigde verpakking zitten
- Dat de kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Om afval te besparen kan je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Hier ontvang je een verzendbewijs. Bewaar deze goed totdat de retour volledig is afgehandeld. Dit is je bewijs dat het pakket daadwerkelijk is verstuurd en kan bij verlies tijdens transport naar worden gevraagd.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je hierover automatisch bericht. Dit proberen wij natuurlijk zo snel mogelijk te doen. Heb je na 14 dagen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender

.....
.....
.....

DMLXRY
Afdeling retouren
De Kroonweg 12
5145NH Waalwijk
The Netherlands